

# Všeobecné obchodné podmienky

ALUPROJEKT s.r.o.

## 1. Všeobecné pravidlá.

a) Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú vzťahy medzi kupujúcim a predávajúcim v oblasti predaja tovaru medzi spoločnosťou ALUPROJEKT s.r.o., so sídlom v Banskej Bystrici, Horná 13, PSČ 974 01, IČ:46 847 782, zapísanú v obchodnom registri vedenom na súde v Banskej Bystrici, oddiel s.r.o., vložka 23192/S, (ďalej len „ALUPROJEKT“) a jej obchodnými partnermi (ďalej len „zákazník“). Tieto Všeobecné obchodné podmienky sú platné pre všetky kúpne zmluvy uzatvorené medzi ALUPROJEKT a zákazníkom, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

b) Na platnosť iných obchodných podmienok je vždy potrebný písomný súhlas ALUPROJEKTU.

## 2. Obchodná ponuka.

a) Obchodná ponuka ALUPROJEKTU je určená pre všetkých zákazníkov.

b) Všetky ceny nachádzajúce sa v ponuke publikovanej v katalógu a v internetovom obchode sú uvádzané bez DPH.

c) ALUPROJEKT môže ďalej publikovať akčné katalógy dotýkajúce sa krátkodobých ponúk, ktoré môžu obsahovať špeciálne ceny odlišné od cien, ktoré sú uvedené v Hlavnom Katalógu. Doba platnosti krátkodobej ponuky je uvedená v akčnom katalógu.

d) ALUPROJEKT môže na základe individuálnej objednávky zákazníka pripraviť špeciálnu ponuku.

e) Ponuka uvedená v novo vydanom katalógu nahrádza a ruší platnosť ponuky uvedenej v predchádzajúcom katalógu. Zákazník pristupuje na ponuku platnú v čase objednania.

f) Konečná kúpna cena za tovar bude zvýšená o DPH podľa aktuálnej sadzby tejto dane platnej ku dňu vystavenia faktúry.

## 3. Objednávka

a) Objednávka musí obsahovať množstvo a druh objednávaného tovaru vrátane kódu objednávaného tovaru podľa katalógu ALUPROJEKT. Objednávka môže byť ALUPROJEKT doručená poštou, e-mailom, telefonicky, alebo prostredníctvom internetu na webovej stránke [www.enrom.sk](http://www.enrom.sk)

b) Na pranie zákazníka ALUPROJEKT potvrdí prijatie objednávky.

## 4. Dodacie podmienky.

a) ALUPROJEKT zaisťuje bezplatný dovoz objednaného tovaru ponúkaného v katalógoch na území Slovenskej republiky, pokiaľ je hodnota objednávky vyššia ako 100 € bez DPH. Pri objednávkach, ktoré nedosahujú túto hodnotu, bude pri fakturácii za tovar účtovaný poplatok za dopravné a balné vo výške XX € bez DPH.

b) Náklady na dovoz tovaru, ktorý nie je uvedený v Hlavnom katalógu, alebo akciových katalógoch budú upravené individuálne, na základe dohody.

c) V prípade zásielok do 40 kg vodič prepravnej služby dodá tovar za 1. dvere kupujúceho na uvedenej dodacej adrese. V prípade ťažkých (nad 40 kg), alebo veľkoobjemových zásielok, alebo zásielok požadujúcich použitie zvláštného zariadenia, alebo spolupráce niekoľkých osôb počas vykládky, splní ALUPROJEKT svoju povinnosť dodať tovar tým, že tovar len vyloží z vozidla na mieste dodania. Vodič prepravnej služby dodá tovar na rampu kupujúceho, prípadne na chodník pred domom, budovou a pod.. ALUPROJEKT, ani ním prenajatá prepravná služba štandardne pri týchto zásielkach nezaisťuje donášku, vykládku, sťahovanie z a do kancelárií, poschodí, pivníc, skladov a pod.. Ak má zásielka viac ako 200 kg, alebo jeden kus viac ako 60 kg, je príjemca povinný poskytnúť zamestnancovi prepravnej služby primeranú pomoc pri vykládke.

d) Všeobecné dodacie termíny sú uvedené v Hlavnom katalógu a taktiež na webovej stránke [www.enrom.sk](http://www.enrom.sk). ALUPROJEKT dodáva objednaný tovar počas pracovných dní v čase 8:00 – 16:00 hod.

e) ALUPROJEKT nezodpovedá za nedodržanie termínu dodávky, ktoré nebolo spôsobené jeho úmyselným jednaním, alebo bolo spôsobené tzv. vyššou mocou, prípadne prepravcom.

f) Zákazník je povinný pri preberaní tovaru potvrdiť jeho prebranie na písomnom doklade. Neurobí tak, je ALUPROJEKT oprávnený odmietnuť tovar zákazníkovi odovzdať. Nebezpečie vzniku škody na tovare prechádza na zákazníka okamihom prebratia dodaného tovaru. Dodávka tovaru sa môže rozdeliť na čiastkové dodávky.

## 5. Fakturácia dodávok.

- a) ALUPROJEKT vystaví zákazníkovi faktúru - daňový doklad .
- b) Faktúra bude doručená zákazníkovi pri prebratí tovaru, alebo bude odoslaná poštou na adresu uvedenú zákazníkom v objednávke.

## 6. Platobné podmienky.

- a) Zákazník je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar bezhotovostným prevodom na účet ALUPROJEKT uvedený na faktúre, alebo v hotovosti pri predaní tovaru (na dobierku). Termín platby určuje zmluva prípadne dátum uvedený ako dátum splatnosti na faktúre. Ak nebude stanovené inak, je zákazník povinný uhradiť kúpnu cenu najneskôr do 14 dní od prebratia tovaru.
- b) ALUPROJEKT si vyhradzuje právo požadovať od zákazníka zálohu, alebo platbu predom.
- c) V prípade omeškania zákazníka s úhradou akéhokoľvek záväzku voči ALUPROJEKTU, je ALUPROJEKT oprávnený požadovať zákonné úroky z omeškania.
- d) V prípade bezhotovostného prevodu sa kúpna cena považuje za uhradenú okamihom pripísania príslušnej čiastky v prospech účtu ALUPROJEKTU.
- e) ALUPROJEKT je oprávnený podstúpiť svoje pohľadávky od zákazníka k vymáhaniu tretej osobe.

## 7. Zľavy.

- a) ALUPROJEKT môže poskytovať zákazníkovi zľavy.

## 8. Záruka.

- a) ALUPROJEKT poskytuje na dodaný tovar záruku 2 roky, pokiaľ nie je v popise tovaru uvedená iná záručná doba.
- b) Záruka plynie od dátumu prebratia tovaru zákazníkom.
- c) Pre uplatnenie si reklamácie je postačujúce predloženie originálu faktúry.
- d) Záruka sa nevzťahuje na poškodenie vandalmi na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho dielov) spôsobené používaním, ani na závady spôsobené nevhodným, alebo nadmerným používaním výrobku v rozpore s jeho určením, alebo v rozpore s pokynmi uvedenými v návode.
- e) V prípade opodstatnenej reklamácie ALUPROJEKT uskutoční opravu, alebo výmenu tovaru (dodá tovar bez závad).

## 9. Reklamácie, záručné opravy.

- a) ALUPROJEKT preberie oprávnené reklamovaný tovar na vlastné náklady.
- b) ALUPROJEKT uskutoční opravu, alebo výmenu reklamovaného tovaru najneskôr do 30 dní od prijatia reklamácie s tým, že v prípade nutnosti obstarania potrebných náhradných dielov od zahraničného výrobcu sa termín môže predĺžiť.
- c) ALUPROJEKT môže zákazníkovi ponúknuť namiesto opravy, alebo výmeny tovaru zľavu z ceny tovaru.
- d) Zákazník je povinný pri prebratí si tovar riadne prekontrolovať a to aj častí pod jeho obalom. Nesprávne množstvo, zjavné závady či iné poškodenie tovaru je zákazník povinný reklamovať písomne ihneď na mieste pri preberaní tovaru u prepravcu. Záznam o vzniknutej škode. Zákazník je oprávnený odmietnuť prebratie takej zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnu zmluvou. **Pokiaľ taktó poškodenú zásielku zákazník preberie, je potrebné, aby sa o poškodení spísal záznam v písomnom doklade o prebratí tovaru. Pokiaľ sa tak neuskutoční, nemusí ALUPROJEKT prípadnú neskoršiu reklamáciu uznať.**
- e) Reklamáciu je zákazník povinný vyhotoviť písomne a preukázateľne ju musí doručiť ALUPROJEKT poštou, faxom, alebo e-mailom.
- f) V prípade neopodstatnenej reklamácie je zákazník povinný uhradiť ALUPROJEKTU náklady za prevoz tovaru a všetky ďalšie náklady, ktoré ALUPROJEKT vynaložil v súvislosti s neopodstatnenou reklamáciou, napr. náklady na vypracovanie posudku a pod..

## 10. Poistenie vitríny N1.

Podmienkou uplatnenia poistenia vitríny N1 je riadne vizuálne zdokumentovanie poškodenia. Dôkazy poškodenia spolu s popisom musia byť zaslané predávajúcemu najlepšie mailom obchod@enrom.sk , alebo poštou. Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať novú prednú časť vitríny spôsobilú ďalšieho používania. Poistenie N1 pred poškodením, vandalizmom sa vzťahuje len na čelnú, teda prednú časť vitríny u vitrín štandardných rozmer. Pod prednou časťou sa rozumie: hliníkový rám prednej časti, sklo alebo plexisklo ako výplň okna, zámok, tesnenia skla. V prípade že na čelnej strane vitríny je nápis či erb - logo považuje sa toto za súčasť čelnej strany. Poistenie N1 sa nevzťahuje na vitríny s farebnou povrchovou úpravou RAL, vitríny atypického rozmeru (ani ich prednej časti), teda vitríny, ktoré sú vyrobené extra na požiadanie kupujúceho, teda rozmery, ktoré nie sú skladom ani v štandardnej ponuke. Poistenie N1 sa nevzťahuje na poškodenie stojanu, poškodenie úchytiakov vitríny k stojanu, poškodenie zadnej strany, vrátane jej zadného rámu. Nevzťahuje sa tiež na vnútorný obsah vitríny

akými sú oznamy, magnetky, špendlíky a pod. Rovnako sa nevzťahuje na poškodenie prírodnými živlami či inými udalosťami nesúvisiacimi s vandalizmom. Program poistenia N1 platí len jednorazovo u každej vitríny samostatne. Opakované poškodenie a následná oprava tej istej vitríny (viac ako 1x) nie je už hrazené z tohto poistenia. Program poistenia N1 platí len pre mestá a obce teda štátnu správu SR. Neplatí pre súkromné spoločnosti ani fyzické osoby. Dopravu novej čelnej strany vitríny od predávajúceho ku kupujúcemu si hradí sám kupujúci. Kupujúci môže pre dopravu tovaru využiť špeciálnu prepravnú službu výrobcu a to za cenu XX €.

#### **11. Odstúpenie od zmluvy a vrátenie tovaru.**

a) Zákazník má právo od zmluvy písomne odstúpiť a tovar vrátiť do 14 dní od prebratia tovaru za predpokladu, že vrátený tovar bude v originálnom obale a bez známok používania, alebo montáže (napr. vitríny na stenu) vrátane príslušenstva a všetkých poskytnutých dokladov a prípadných darčiekov obdržaných s produktom. Tovar zaslaný na dobierku nebude ALUPROJEKTOM prebraný. Tovar je zákazník povinný zaslať ALUPROJEKTU spolu so sprievodným dopisom, s prípadným dôvodom odstúpenia od kúpnej zmluvy, s číslom faktúry a číslom bankového účtu. V prípade nedodržania niektorej z uvedených náležitostí má ALUPROJEKT právo odmietnuť vrátený tovar, alebo pomerne znížiť čiastku, za ktorú bude tovar prijatý späť. Kupujúci môže pre dopravu tovaru naspäť ALUPROJEKTU využiť jeho špeciálnu službu a to za cenu XX €

b) Nárok na vrátenie tovaru, alebo jeho výmenu sa netýka tovaru dodaného na základe zvláštnej objednávky zákazníka, na tovar, ktorý nie je v katalógovej a internetovej ponuke a na tovar objednaný vo veľkom množstve, predovšetkým atypické rozmery vitrín a stojanov, požadované špeciálne zákazníkom podľa jeho požiadaviek a pod..

#### **12. Technická pomoc, montáž.**

b) ALUPROJEKT poskytne zákazníkovi informácie, alebo technickú pomoc na čísle. 0917 510 045

#### **13. Ochrana údajov, súhlas s odosielaním reklamy.**

a) Zákazník súhlasí s tým, aby ALUPROJEKT uchovával a spracovával jeho osobné údaje pre vlastnú potrebu, najmä na marketing, prieskum trhu, tvorba databáz a pod..

b) Zákazník súhlasí s odosielaním neobjednaných reklamných ponúk zo strany ALUPROJEKTU v akejkoľvek podobe.

c) V prípade, že zákazník bude požadovať odvolanie svojho súhlasu s odosielaním neobjednaných reklamných ponúk, má povinnosť toto ALUPROJEKTU oznámiť písomne.

#### **14. Ostatné podmienky.**

a) Zmluvné vzťahy medzi ALUPROJEKTOM a zákazníkom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä Obchodným zákonníkom. V prípade kolízie medzi týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami a zmluvou, má prednosť zmluva **ALUPROJEKT s.r.o**